

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. DÉNOMINATIONS

Dans les présentes conditions générales d'utilisation, sont désignés :

- « CGU », les présentes conditions générales d'utilisation ;
- « www.caroline-gasnier.com », le site internet de communication externe <https://www.caroline-gasnier.com> ayant pour objet de proposer des services canins et félins ainsi que de la vente d'accessoires animaliers ;
- « [Caroline Gasnier](#) », la personne physique ou morale du même nom, éducateur comportementaliste canin et félin, éditeur du site internet « www.caroline-gasnier.com » et propriétaire/représentante des noms commerciaux « Canirvana », « Felirvana » et « Holybrius ». Toutes les informations légales la concernant sont consultables sur « www.caroline-gasnier.com » dans la rubrique « mentions légales » ;
- « [Utilisateur\(s\)](#) », toute personne morale ou physique qui accède et/ou utilise le site « www.caroline-gasnier.com » quelque soit le biais ou la manière ;
- « Client(s) », toute personne morale ou physique qui fait appel, achète ou bénéficie de prestations de service ou de vente proposées par [Caroline Gasnier](#), ainsi que les personnes présentes à tout ou partie d'une de ces prestations ;
- « Domicile », le lieu de résidence principale ou secondaire du Client, les lieux publics extérieurs, accessibles et autorisés par les municipalités, désignés par [Caroline Gasnier](#) ;
- « Chien(s) », l'animal domestique d'espèce *Canis Lupus* ;
- « Chat(s) », l'animal domestique d'espèce *Felis Silvestris*.

2. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet :

- de définir et de préciser les modalités de la mise à la disposition du site web <https://www.caroline-gasnier.com> ;
- de présenter les droits et obligations respectifs de [Caroline Gasnier](#) et de l'[utilisateur](#).

Les présentes CGU pourront être complétées, si besoin est, par des conditions particulières, qui dans ce cas seront annexées. Il est par ailleurs possible de consulter des conditions générales spécifiques propres à certaines fonctionnalités, à certains services et moyens d'accès ou de paiement via le site « www.caroline-gasnier.com ». Ces conditions générales spécifiques sont les suivantes :

- Conditions Générales de Service (CGS)
- Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes CGU prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par [Caroline Gasnier](#). Cette dernière se réserve la possibilité de modifier les CGU à tout moment sans préavis : les conditions applicables seront celles en vigueur à la date d'utilisation.

3. APPLICATION ET ACCEPTATION

Les présentes CGU sont mises à disposition de l'[utilisateur](#) sur le site web « www.caroline-gasnier.com ».

L'utilisation et/ou la jouissance du site « www.caroline-gasnier.com » et des prestations de service ou de vente proposées par [Caroline Gasnier](#) à l'[utilisateur](#) impliquent l'acceptation inconditionnelle et sans réserve des termes de ces mêmes prestations (voir CGS et CGV) ainsi que l'intégralité des présentes CGU ci-après décrites.

L'[utilisateur](#) déclare et reconnaît donc avoir lu l'intégralité des termes des présentes CGU et les accepter.

L'[utilisateur](#) reconnaît en outre que les conditions générales sont mises à sa disposition d'une manière permettant leur conservation et leur reproduction.

[Caroline Gasnier](#) se réserve la possibilité de modifier ou compléter à tout moment, en tout ou partie, les présentes CGU. Il appartient en conséquence à l'[utilisateur](#) de consulter régulièrement la dernière version des conditions générales mise à disposition sur le site « www.caroline-gasnier.com ». L'[utilisateur](#) est réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle connexion sur le site « www.caroline-gasnier.com ».

En cas de non-respect par l'[utilisateur](#) des présentes CGU, [Caroline Gasnier](#) se réserve le droit de lui refuser l'accès aux services et aux prestations proposés.

4. DESCRIPTION DES SERVICES :

Le site « www.caroline-gasnier.com » permet à l'utilisateur :

- de s'informer sur le parcours, les compétences et les méthodes de travail de **Caroline Gasnier** ;
- de s'informer sur les prestations et les créations d'objets proposées à la vente par **Caroline Gasnier** ;
- de contacter **Caroline Gasnier** pour obtenir des renseignements, prendre rendez-vous, commander ou effectuer une réservation pour une ou plusieurs prestation(s) ;
- de consulter des articles « conseils » en rapport avec les chiens et les chats.

5. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ :

- L'utilisateur du site :

L'utilisateur du site « www.caroline-gasnier.com » reconnaît :

- avoir pris connaissance des présentes CGU et s'engage à les respecter ;
- disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser Internet et par extension le site « www.caroline-gasnier.com » ;
- avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

- Les informations et fonctionnalités du site :

Le site « www.caroline-gasnier.com » a notamment pour objet de fournir des informations concernant l'ensemble des activités proposées par **Caroline Gasnier**. Autant que possible, **Caroline Gasnier** s'efforce de fournir sur le site « www.caroline-gasnier.com » des informations précises et/ou des outils disponibles et vérifiés. Toutefois, l'éditeur ne saurait être tenu pour responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Les informations fournies et indiquées par **Caroline Gasnier** sur le site « www.caroline-gasnier.com » sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer. Elles ne sauraient dispenser l'utilisateur d'une analyse complémentaire et personnalisée.

Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site « www.caroline-gasnier.com » ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Caroline Gasnier ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, l'actualité des informations diffusées sur le site « www.caroline-gasnier.com ». En conséquence, l'utilisateur reconnaît utiliser ces informations sous sa responsabilité exclusive. L'éditeur ne pourra en aucun cas, et pour quelque cause que ce soit, en être tenu pour responsable, et ce, quel qu'en soit les conséquences.

Aussi, le site « www.caroline-gasnier.com » et son éditeur ne pourront être tenus responsable en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement empêchant l'accès au site ou à l'une de ses fonctionnalités, mais également en cas de présence de virus sur son site.

6 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - DROITS D'AUTEUR :

L'ensemble du site « www.caroline-gasnier.com » relève de la législation Française et Internationale sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

Toute extraction, reproduction, représentation, modification, publication, adaptation et/ou exploitation de tout ou partie des éléments cités ci-dessous, quel que soit le moyen, le procédé, la forme ou la langue utilisée, par quelle que personne que ce soit, sans l'autorisation explicite et formelle de **Caroline Gasnier** ou des auteurs concernés est interdite. Dans le cas contraire, cela constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

- Structure et contenu :

La structure générale, la mise en page, les informations, les textes, les représentations iconographiques et photographiques animées ou non et tout autre élément composant le site « www.caroline-gasnier.com » sont la propriété exclusive de **Caroline Gasnier** ou de leurs auteurs respectifs.

- Logos, marques et noms commerciaux :

Les marques et noms commerciaux Canirvana, Felirvana et Holybrius ainsi que les logos associés figurant sur le site « www.caroline-gasnier.com » sont la propriété exclusive de **Caroline Gasnier** et sont susceptibles d'être déposés et enregistrés auprès de l'INPI.

Les logos et marques des sociétés citées sur le site « www.caroline-gasnier.com » sont la propriété exclusive de leurs auteurs respectifs.

- Bases de données :

Il en est de même des bases de données figurant, le cas échéant sur le site « www.caroline-gasnier.com » qui sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données, et dont **Caroline Gasnier** est productrice.

- Prestation, méthode et savoir-faire :

Caroline Gasnier demeure la propriétaire exclusive des outils, des méthodes, du savoir-faire et du contenu des prestations proposées/développées antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations chez le Client.

- Accessoires et créations originales :

Toutes les créations d'objets qui sont ou ont été proposées à la vente sur le site « www.caroline-gasnier.com » sont la propriété exclusive de **Caroline Gasnier** jusqu'à leur vente.

7 – CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES :

- Collecte et utilisation des données :

À l'occasion de l'utilisation du site « www.caroline-gasnier.com » peuvent être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site « www.caroline-gasnier.com », le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause, **Caroline Gasnier** collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur uniquement pour le besoin de certains services proposés par le site « www.caroline-gasnier.com », et ce, à des fins de gestion administrative et commerciale. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Dans tous les cas, il sera précisé à l'utilisateur l'obligation ou non de fournir ces informations.

Lorsque l'utilisateur contacte **Caroline Gasnier** via n'importe quel moyen mis à sa disposition sur le site « www.caroline-gasnier.com » (sms, e-mail, téléphone, formulaire de contact, etc.) ou lorsqu'il fait appel à certaines prestations proposées par **Caroline Gasnier**, il lui sera demandé de fournir ou d'enregistrer un certain nombre d'informations personnelles (nom, adresse, mail, téléphone, etc.). Ces données sont enregistrées dans l'unique but de répondre au mieux à sa demande (information, prise de rendez-vous, réservation, commande, etc.).

Les données collectées par **Caroline Gasnier** et sur « www.caroline-gasnier.com » sont principalement utilisées pour :

- permettre à **Caroline Gasnier** d'assurer la meilleure logistique et mise en pratique possible du ou des services souhaité(s) par l'utilisateur (le contacter, se rendre à son domicile, analyser sa problématique, etc.) ;
- permettre à **Caroline Gasnier** une bonne gestion administrative et commerciale ;
- le traitement des commandes et le suivi de celles-ci ;
- l'expédition des commandes. Nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et e-mail sont transmis à La Poste pour l'acheminement des commandes ;
- l'envoi d'une newsletter ou d'informations concernant l'activité de **Caroline Gasnier** si le Client/l'utilisateur a préalablement autorisé cette dernière à l'ajouter dans l'une de ses listes de diffusion.

- Informatique et libertés - Confidentialités :

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal ainsi que la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

L'utilisateur est notamment informé que conformément à l'article 32 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations nominatives qu'il communique via le site « www.caroline-gasnier.com » sont nécessaires pour répondre à sa demande et sont destinées à **Caroline Gasnier**, en tant que responsable du traitement à des fins citées dans la section précédente.

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet de traitements automatisés. Ceux réalisés par **Caroline Gasnier** sont traités en conformité avec les exigences de la dite loi.

Le stockage des données personnelles ne présente aucune limitation de durée. Néanmoins, l'utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, d'interrogation et de rectification qui lui permet, le cas échéant, de faire rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer les données personnelles le concernant qui sont inexacts, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. L'utilisateur dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes ainsi qu'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale. L'ensemble de ces droits s'exerce auprès de **Caroline Gasnier** par courrier manuscrit, signé et accompagné d'une copie d'un titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être retournée. Cette demande doit être envoyée à **Caroline Gasnier** soit par la poste au 24 rue de la Gare, 25580 Etalans, soit par mail sur caro.gasnier@gmail.com.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site « www.caroline-gasnier.com » n'est publiée, échangée, transférée, cédée ou vendue à son insu sur un support quelconque à des tiers, que ce soit à des fins publicitaires, marketing ou autres. Seule l'hypothèse du rachat de l'entreprise de **Caroline Gasnier** et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site « www.caroline-gasnier.com ».

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Les utilisateurs du site internet « www.caroline-gasnier.com » sont tenus de respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dont la violation est passible de sanctions pénales. Ils doivent notamment s'abstenir, s'agissant des informations à caractère personnel auxquelles ils accèdent ou pourraient accéder, de toute

collecte, de toute utilisation détournée d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

L'accès au site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. L'**utilisateur** s'engage à ne pas utiliser le site « www.caroline-gasnier.com » et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale, notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

- Liens hypertextes et Cookies :

Le site « www.caroline-gasnier.com » contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites. **Caroline Gasnier** n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait. **Caroline Gasnier** ne saurait être responsable de l'accès par les **utilisateurs** via les liens hypertextes mis en place dans le cadre du site internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau.

L'**utilisateur** est informé que la navigation sur le site « www.caroline-gasnier.com » est susceptible de provoquer l'installation automatique de cookie(s) sur l'ordinateur de l'**utilisateur** et plus précisément sur son logiciel de navigation. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'**utilisateur**, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement, de la refuser de la manière décrite sur le site internet suivant : www.cnil.fr.

L'**utilisateur** a la possibilité de supprimer les cookies installés lors de sa visite sur le site « www.caroline-gasnier.com », à l'aide de la barre d'outils de son navigateur. La suppression des cookies devra intervenir une fois la navigation sur le site terminée. À défaut, l'**utilisateur** est informé du fait que l'usage du site « www.caroline-gasnier.com », ainsi que les services qui y sont proposés, pourront être perturbés, voire empêchés. Pour en savoir plus, il est conseillé de visiter le site de la CNIL : www.cnil.fr.

L'**utilisateur** dispose de l'ensemble des droits susvisés s'agissant des données à caractère personnel communiquées par le biais des cookies dans les conditions indiquées ci-dessus.

8 – RÈGLEMENT DES LITIGES :

Les présentes CGU sont soumises à la loi française.

En cas d'échec d'une procédure à l'amiable, tout litige en relation avec l'utilisation du site « www.caroline-gasnier.com » sera soumis aux instances judiciaires compétentes.